

Как подключить услугу 3D Secure?

К сервису 3D Secure подключены все эмитированные Банком платежные карточки, по которым возможно проведение платежей в сети интернет (за исключением предоплаченных, карточек к текущему счету Altyn Плюс/Altyn Плюс UPI).

Банк использует статический (постоянный) и динамический (одноразовый) пароль 3D Secure:

✓ *статический (постоянный) 3D Secure* пароль необходимо вводить на странице Народного банка для ввода 3D Secure при интернет-платежах, данная реализация доступна для клиентов, подключившихся до 3 апреля 2017 года;

✓ *динамический (одноразовый) 3D Secure* пароль будет направлен держателю карточки при платеже в интернете на номер мобильного телефона, подключенный к сервису.

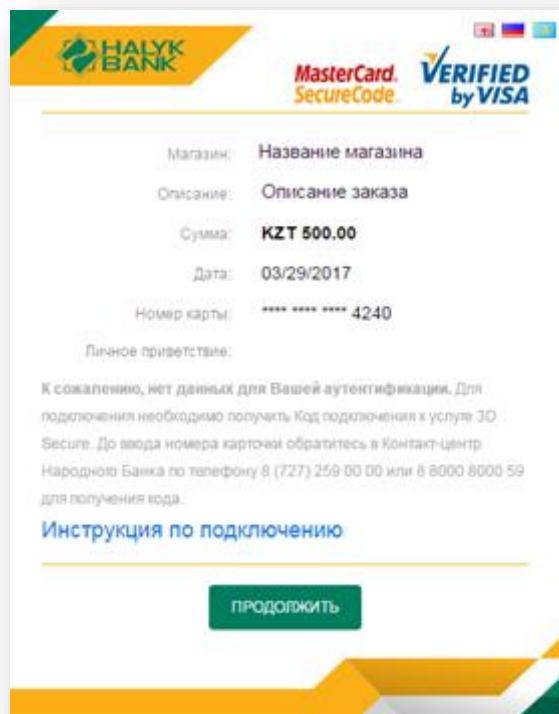
Если Вы подключены к услуге «Доставка СМС-паролей» или обновили контактные данные через банкоматы Народного банка – данные карточки будут подключены к сервису одноразовых паролей услуги 3D Secure автоматически.

В случае отсутствия постоянного пароля или подключения к услуге «Доставка СМС-паролей» Вам необходимо пройти процедуру подключения к услуге динамического (одноразового) пароля 3D Secure путем:

- 1) подключения через сайт Банка <https://3ds.halykpay.kz/way4acs/enroll> к услуге 3D Secure, или
- 2) подключения к сервису «Доставка СМС-паролей», или
- 3) обновления контактных данных через банкоматы Народного банка.

Платежи в сети интернет по карточкам Банка осуществляются с использованием пароля 3D Secure. Если интернет-коммерсант не поддерживает технологию 3D Secure, то Вам необходимо снять интернет-ограничение в стандартном режиме через систему Интернет-банкинг для физических лиц myHalyk.

Если у вас нет подключения к услуге 3D Secure, то при платеже на интернет-сайтах у вас отобразится страница с рекомендациями о прохождении процедуры подключения:



Код подключения – это код, предоставленный Контакт-центром Банка, необходимый для подключения к услуге.

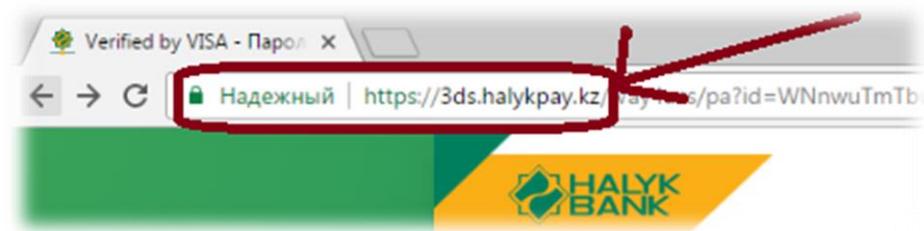
Для подключения к динамическому/одноразовому 3D Secure паролю необходимо подключить номер своего мобильного телефона к данной услуге:

Шаг 1.

Аутентификация владельца карточки, получение кода подключения:

Зайдите на сайт <https://3ds.halykpay.kz/way4acs/enroll>

Внимание! Обратите внимание на страницу сайта при регистрации и оплате в дальнейшем, адрес нашей страницы должен начинаться так:
<https://3ds.halykpay.kz/>



Обратитесь в Контакт-центр Банка по телефонам: (727) 259-07-77 (для г. Алматы), 8 8000 8000 59 (звонки по Казахстану) для получения кода подключения до ввода номера карточки.

Ответьте на вопросы оператора Контакт-центра и получите значение кода подключения.

Не предоставляйте никому значение по Вашей карточке CVV/CVC (три цифры на оборотной стороне пластика) даже в случае запроса.

Код подключения имеет срок активности не более 15 минут.

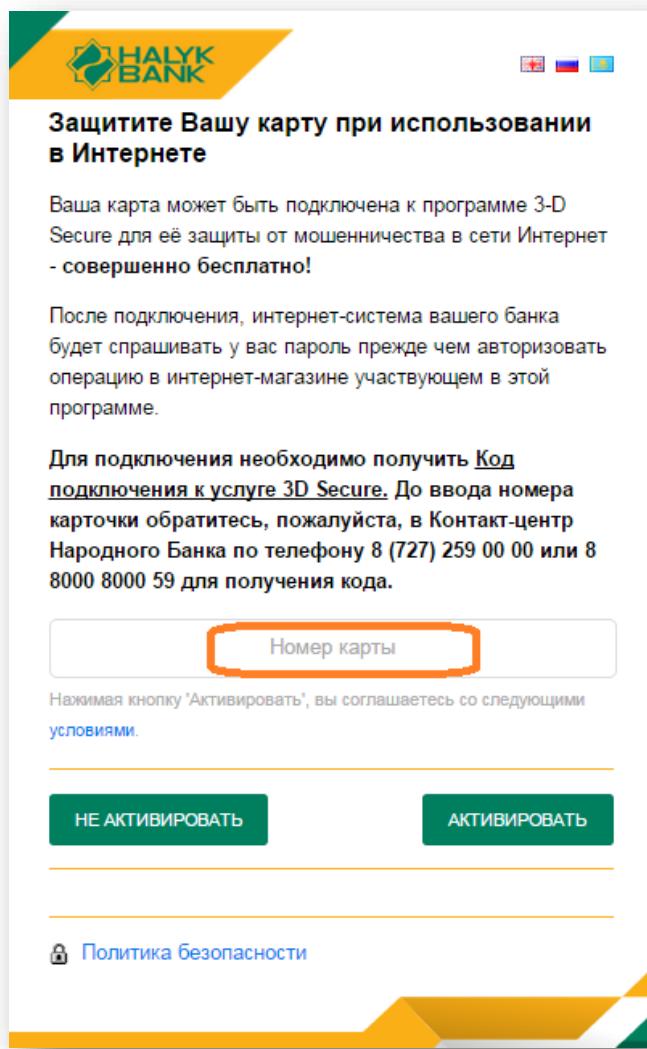
Шаг 2.

Подключение:

На странице Банка <https://3ds.halykpay.kz/way4acs/enroll>

Введите номер Вашей платежной карточки и ознакомьтесь с условиями подключения к услуге. Нажмите кнопку «Активировать».





Введите следующие данные:

1. Срок действия карточки.



2. Проверочный код карточки/значение CVV/CVC. Данное значение содержит три цифры и находится на обратной стороне Вашей карточки.



3. Код подключения. Код, предоставленный оператором Контакт-центра Банка.
4. Дату своего рождения.

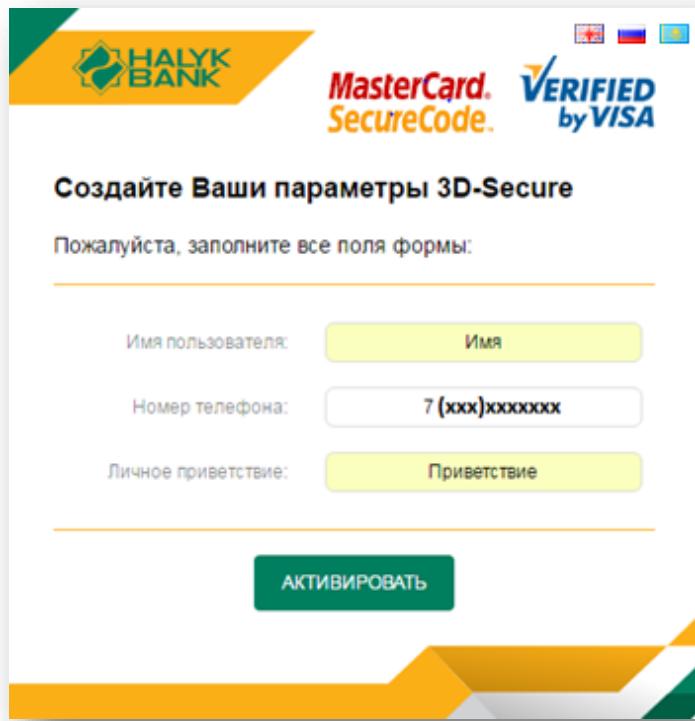
Шаг 3.

Создание параметров 3D Secure:

1. *Имя пользователя.* Введите Ваши имя и фамилию (либо логин, который в дальнейшем Вы будете использовать при покупках в интернете).
2. *Номер телефона.* Значение своего номера мобильного телефона казахстанских

операторов сотовой связи.

3. *Личное приветствие.* Придумайте и введите Ваше персональное приветствие.



Шаг 4.

Подтверждение ввода данных:

Клиент подтверждает ввод введенных параметров нажатием опции «Активировать». В случае, если все необходимые данные введены корректно, на экране появится информация об успешной регистрации услуги.



Для изменения номера мобильного телефона для сервиса одноразового пароля услуги 3D Secure необходимо процедуру подключения провести вновь согласно описанию, приведенному выше (шаг 1 – шаг 4).

По возможным вопросам необходимо обратиться в Контакт-центр Банка по телефонам 8 (727) 259-07-77 или 88000800059.